

TÉRMINOS DE USO DEL SITIO WEB
ONLINE PROFESSIONAL ACADEMY
Efectivo a partir de febrero 2024

Bienvenido a este sitio web dedicado a ofrecer una herramienta de aprendizaje y contacto entre nuestros clientes y la marca SkinCeuticals (en lo sucesivo, el "**Sitio Web**").

Favor de leer cuidadosamente estos Términos de uso que rigen el uso de este Sitio Web (en lo sucesivo "**Términos de Uso**") por sus usuarios (en lo sucesivo "Usuario(s)" o "usted"). Al utilizar este Sitio Web, acepta estos Términos de Uso sin reticencias.

Para cualquier solicitud relacionada con su uso del Sitio Web, puede comunicarse con nosotros a la siguiente dirección: protecciondedatos.chile@loreal.com.

AVISO LEGAL

URL del Sitio Web: <https://academy.skinceuticals.com/cl/>

Contacto: 2 24406777

Editor: L'ORÉAL CHILE S.A, una empresa L'ORÉAL, teniendo sus oficinas en Avenida Apoquindo 3885, Piso 2º, Las Condes en Santiago, actuando en nombre y por cuenta de su marca SkinCeuticals (en lo sucesivo, el "**Editor**" o "**nosotros**").

1. ACCESO AL SITIO WEB

Para acceder y utilizar este Sitio Web, necesita ser un cliente de SkinCeuticals y tener un nombre de usuario y contraseña registrados en el sitio de manera previa por el equipo de la marca SkinCeuticals o por inscripción y posterior aprobación en el sitio.

El acceso al Sitio Web y/o a ciertas secciones de este puede requerir el uso de contraseñas. En tal caso, depende de usted tomar las medidas necesarias para mantener dichos códigos en secreto. Naturalmente, puede cambiarlos en cualquier momento. Sin embargo, el número de intentos para acceder al Sitio Web y/o a ciertas secciones de este puede estar limitado con el fin de impedir cualquier uso fraudulento de dichos códigos. Infórmenos sobre cualquier uso fraudulento del que pueda tener conocimiento. En caso de incumplimiento con las normas establecidas en estos Términos de Uso, nos reservamos el derecho de suspender su acceso.

Los cargos adicionales para acceder y utilizar Internet siguen estando a su cargo.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL

a. Derechos de propiedad intelectual

El desarrollo de este Sitio Web implicó inversiones significativas. El Sitio Web y cada uno de los elementos que comprende (*es decir*, marcas, imágenes, textos, videos, etc.) están protegidos por derechos de propiedad intelectual. No se autorizará el uso, la reproducción o la representación del Sitio Web (en su totalidad o en partes), en ningún medio, para ningún fin distinto al/los indicado(s) en este documento, incluidos, entre otros, los fines comerciales.

Usted se compromete a no realizar ninguna especie de fraude, o alteración en la mecánica de uso del Sitio Web. En particular, se compromete a no:

- utilizar, lanzar o facilitar, directa o indirectamente sistemas automáticos, incluidos, pero no limitados a "Robots", "Spiders", o "Lectores Offline";
- interferir, alterar, interrumpir ni intentar interrumpir las operaciones o el contenido del Sitio Web, de ninguna manera;

- causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte del Sitio Web o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto del mismo;
- enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte del Sitio Web;
- intentar obtener un acceso no autorizado a los datos contenidos en el Sitio Web, o dañar cualquier aspecto del Sitio Web o sus sistemas o redes relacionados;
- ayudar a ningún tercero en ninguno de los actos prohibidos indicados en estos Términos de Uso.

Por medio de este Sitio Web, podemos poner a su disposición contenidos que está autorizado a descargar (en lo sucesivo, el "**Contenido Descargable**"). Le otorgamos, para su uso personal y privado, de forma gratuita y para un período no superior a la duración de protección legal de derechos de propiedad intelectual, tal como se define en las leyes chilenas, un derecho no exclusivo e intransferible para utilizar el Contenido Descargable. Quedará prohibida cualquier reproducción, representación, modificación o distribución del Sitio Web. Al descargar o utilizar dicho Contenido Descargable, acepta utilizarlo de acuerdo con estos Términos de Uso.

En el caso de que pongamos a su disposición un Sitio Web que le permita editar una imagen (especialmente para probar virtualmente un cosmético), por la presente reconoce y acepta que dicho Sitio Web será únicamente para su uso privado en cumplimiento de su fin previsto. No estará autorizado a hacer ningún uso de este Sitio Web que pueda perjudicar el honor, la reputación o los derechos de terceros tal como se describe a continuación.

b. Derechos de terceros

Le recordamos que deberá asegurar todas las autorizaciones y derechos necesarios de cualquier titular de derechos pertinente en relación con cualquier contenido que desee publicar a través del Sitio Web, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual y/o propiedad literaria, artística y/o industrial, derechos de publicidad (incluyendo el derecho a la propia imagen) para permitir el uso lícito de dichos contenidos. Por ejemplo, deberá asegurar los derechos en y a cualquier contenido (especialmente fotografías) que muestre artículos arquitectónicos recientes, diseños publicitarios o diseños de indumentaria que puedan aparecer (acrónimos, logotipos, etc.).

c. Contenido del Usuario

Podemos poner a disposición a través de este Sitio Web un espacio dedicado a los contenidos del Usuario, como texto, fotos, videos, opiniones, etc. (en lo sucesivo "**Contenido del Usuario**").

Al publicar el Contenido del Usuario a través del Sitio Web, usted nos concede una licencia libre del pago de regalías, irrevocable, no exclusiva, mundial y por el período de protección legal de los derechos de propiedad intelectual según lo definen las leyes chilenas (incluyendo todas las reglamentaciones complementarias o modificatorias posteriores) para reproducir, visualizar, usar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traducir, crear trabajos derivados de, incorporar a otros trabajos, y distribuir dicho Contenido del Usuario (en su totalidad o en partes).

Dicho uso se autorizará para fines internos o externos, de comunicación corporativa o financiera, publicitarios y para fines de relaciones públicas, históricas o de archivo, del grupo L'ORÉAL o sus filiales, sus productos y/o sus marcas, particularmente en los siguientes medios:

- Publicación en todos los formatos, en cantidad ilimitada;
- Prensa escrita, número ilimitado de publicaciones;
- Publicaciones ilimitadas, en particular publicaciones con fines de comunicación interna, incluyendo el departamento comercial y la red de distribución (mayoristas, minoristas, agentes, etc.), eventos, folletos para congresos, ferias comerciales, exposiciones; comunicación de negocio entre empresas, en la prensa profesional, para un número ilimitado de publicaciones y/o cantidades;
- Publicaciones electrónicas, informáticas, digitales, multimedia, de Internet e intranet, a través de cualquier sitio web (sea cual sea el sitio web y/o el medio, incluyendo redes sociales como Facebook, Twitter, YouTube o Dailymotion), número ilimitado de panfletos publicitarios y emisiones multimedia;
- A través de cualquier medio publicitario, incluso a través de publicidad en puntos de venta minoristas y en los productos de la marca del grupo L'ORÉAL.

Le informamos que las redes sociales son plataformas de propiedad de terceros y, en consecuencia, la circulación y uso del Contenido de Usuario a través de dichas redes sociales se regirá por los términos de uso definidos por dichos terceros. Por lo tanto, no nos hacemos responsables de cualquier uso del Contenido de Usuario por parte de nosotros o de terceros de acuerdo con los términos de uso definidos por las redes sociales, incluyendo, entre otros, en cuanto al alcance y la duración de los derechos otorgados, y la eliminación

de contenido. Usted será responsable de manejar cualquier reclamo de terceros relacionado con el uso del Contenido de Usuario de acuerdo con los términos de uso definidos por las redes sociales.

Además, le recordamos que cualquier Contenido de Usuario puede ser referenciado en un motor de búsqueda y, por lo tanto, puede accederse a él por una audiencia fuera del Sitio Web.

Esta autorización nos brinda la posibilidad de adaptar su Contenido de Usuario y/o hacer cualquier aclaración al Contenido de Usuario que consideremos útil, siempre que el Contenido de Usuario no altere su imagen o palabras.

Además, el Contenido de Usuario podría incluir datos personales, tal como como su ciudad, país o edad, y/o, información que permita su identificación, como su nombre o su alias.

Cualquier Contenido de Usuario que pueda publicar a través de este Sitio Web será elegido por usted y bajo su exclusiva responsabilidad. Sin embargo, nos gustaría recordarle que el Contenido de Usuario no debe entrar en conflicto con la legislación aplicable o los estándares de moralidad aceptados, o los principios establecidos en este documento. En este sentido, nos reservamos el derecho de eliminar en cualquier momento dicho Contenido de Usuario que pueda no cumplir con estos Términos de Uso.

Además, si accede al Contenido de Usuario creado por otro usuario, se le exigirá que cumpla con los derechos de dicho usuario y, en particular, no reproduzca ni difunda dicho contenido publicado a través de otros medios sin el consentimiento previo del usuario pertinente.

c.1. Acerca de las valoraciones y reseñas del consumidor.

El Sitio Web ofrece el servicio de generar valoraciones y reseñas de los productos a nuestros consumidores (el "servicio de CRR"). Así, se excluye de la utilización de esta función los empleados de L'Oréal S.A. o cualquiera de sus empresas filiales

I. Condiciones generales

Al publicar una reseña en el Sitio Web, usted declara y garantiza que:

- su reseña cumple con los Términos de Uso del Sitio Web;
- es el autor de la reseña, que no está suplantando la identidad de otra persona, y que no está utilizando una dirección de correo electrónico apócrifa o engañosa en cuanto al origen de su reseña;
- su reseña fue elaborada por usted y no infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros;
- todo el contenido que publica es verdadero y preciso.

Asimismo, acepta y garantiza que no presentará ningún contenido:

- que lo identifique con otros consumidores (por lo tanto, no use su nombre completo sino solamente su nombre de pila o un seudónimo);
 - que contenga cualquier información (incluyendo el precio) sobre [para llenar], la competencia o sus productos (específicamente otros fabricantes y/o distribuidores y/o minoristas de productos de salud y belleza);
 - que no esté relacionado con el objetivo de reseñar los productos que se enlistan en el Sitio Web;
 - por el cual obtendrá algún beneficio de pago o monetario por cualquier tercero o que pudiera interpretarse como publicidad o promoción para comprar (lo cual incluye cualquier contenido que direcciona el comercio fuera de SkinCeuticals);
 - que incluya cualquier información que remita a otros sitios web, direcciones de URL, direcciones de correo electrónico, información de contacto o números telefónicos;
 - que contenga cualquier virus informático, o las instrucciones para crearlo, o cualquier programa o archivo computacional potencialmente perjudicial o dañino. SkinCeuticals se reserva el derecho de limitar o suspender el acceso de cualquier usuario que no cumpla con estos Términos y Condiciones y de rechazar la publicación, modificar, editar o eliminar cualquier comentario que SkinCeuticals considere, a su discreción, que viola estos Términos y Condiciones. Además, se reserva el derecho de no publicar:
- el contenido duplicado;
 - las reseñas en blanco;
 - las reseñas en cualquier idioma que no sea español;

- cualquier contenido no inteligible (tal como contenido que incluya caracteres al azar y conjuntos de palabras sin sentido).

SkinCeuticals no garantiza que usted pueda editar o eliminar cualquier contenido que haya publicado. Antes de ser publicado, cualquier valoración y comentario escrito será revisado para garantizar que cumplan con estos Términos y Condiciones. Las valoraciones y comentarios escritos generalmente se publican dentro de SkinCeuticals.

II. Datos personales

Al ingresar su dirección de correo electrónico junto con su valoración y reseña, acepta que SkinCeuticals y los terceros, proveedores de servicios de éste, puedan utilizar su dirección de correo electrónico para contactarlo en relación con su reseña y, en caso de haberlo autorizado, con fines de prospección comercial.

Para obtener información adicional sobre el procesamiento de datos personales, favor de consultar nuestra Política de Privacidad [aquí](#).

III. Propiedad intelectual

Para cualquier reseña que usted publique, usted otorga a SkinCeuticals una licencia libre de regalías, irrevocable, no exclusiva, mundial y con duración del periodo legal de protección de propiedad intelectual de derechos definidos por la ley chilena y las convenciones internacionales (incluyendo cualquier regulación subsecuente complementaria o de modificación) para utilizar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traducir, crear trabajos derivados a partir de ésta, incorporar en otros trabajos, distribuir y explotar dicho contenido y/o incorporar dicho contenido en cualquier forma, medio o tecnología. Por medio del presente reconoce que SkinCeuticals puede traducir y publicar su reseña en sus redes sociales @skinceuticals y en cualquier versión extranjera de su sitio web/ en los siguientes sitios web: <https://academy.skinceuticals.com/>. Por medio del presente se le informa que cualquier publicación puede incluir el nombre (o seudónimo como se aconseja anteriormente) que haya utilizado para publicar su reseña.

3. CÓDIGO DE CONDUCTA

Apoyamos los valores de tolerancia y respeto hacia los demás.

Por esta razón, al usar este Sitio Web, usted acepta no:

- Transmitir comentarios racistas, violentos, xenófobos, maliciosos, groseros, obscenos o ilegales;
- Difundir cualquier contenido que pueda ser dañino, difamatorio, no autorizado, malicioso o que infrinja la privacidad o los derechos de publicidad, incitar a la violencia, el odio racial o étnico o calificar como indecencia grave o incitación a cometer ciertos delitos o crímenes;
- Usar el Sitio Web con fines políticos, propagandísticos o proselitistas;
- Publicar cualquier contenido publicitario o promocionar productos y/o servicios que compitan con la(s) marca(s) que se muestran en el Sitio Web;
- Desviar el Sitio Web de su finalidad prevista, incluso utilizándolo como un servicio de citas;
- Difundir cualquier información que pueda directa o indirectamente permitir la identificación nominal y específica de un individuo sin su consentimiento previo y expreso, como su apellido, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono;
- Difundir cualquier información o contenido que pueda ser perturbador para los más jóvenes;
- Intimidar o acosar a otros;
- Llevar a cabo actividades ilegales, incluidas aquellas que puedan infringir los derechos de cualquier persona sobre cualquier software, marca registrada, fotografía, imagen, texto, video, etc.;
- Difundir contenido (incluyendo fotografías y videos) retratando a menores.

Si detecta cualquier Contenido de Usuario que pueda condonar crímenes contra la humanidad, incitar odio racial y/o violencia, o relacionarse con pornografía infantil, deberá notificarnos inmediatamente enviando una carta detallada a la siguiente dirección: Av. Apoquindo 3885 piso 2, Las Condes, especificando en su correo electrónico/carta la fecha en la que descubrió dicho contenido, su identidad, la URL, la descripción del contenido incriminado y la identificación del usuario del autor del mismo.

Si considera que cualquier Contenido de Usuario infringe los principios enumerados anteriormente, sus derechos o los derechos de un tercero (*p. ej.*, cualquier infracción, insulto, violación de la privacidad), puede

enviar carta detallada a la siguiente dirección: Av. Apoquindo 3885 piso 2, Las Condes, especificando en su correo electrónico/carta la fecha en la que descubrió dicho contenido, su identidad, la URL, la descripción del contenido reportado y la identificación del usuario del autor del mismo.

4. INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB

a. Disposiciones generales

Por medio de la presente, le recordamos que pueden aparecer imprecisiones y omisiones en la información disponible en este Sitio Web, especialmente debido a terceros. Por la presente nos comprometemos a eliminar imprecisiones o completar dicha información en el Sitio Web lo antes posible.

b. Información sobre los productos y servicios

Los productos y servicios que se le presentan en este Sitio Web no se ofrecen para la venta, sino para una presentación general de la gama de productos y servicios que distribuimos en un país determinado.

c. Asesoramiento y herramientas de diagnóstico

El asesoramiento proporcionado en este Sitio Web y/o las herramientas de diagnóstico que pueden estar disponibles son meramente simulaciones destinadas a obtener asesoramiento experto en cosméticos. La información que entregan es para fines estrictamente indicativos y en ningún caso reemplazará un diagnóstico médico o consulta clínica, ni se sustituirá por un tratamiento médico.

En consecuencia, no podemos garantizar su total satisfacción con los consejos que resultan del uso de tales herramientas y no asumimos ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacer de las mismas.

Para cualquier información adicional o en caso de duda, le recomendamos que consulte a su médico.

d. Enlaces de hipertexto

Los enlaces de hipertexto incluidos en el Sitio Web pueden llevarlo a sitios web publicados por terceros y cuyo contenido no podemos controlar. En consecuencia, en la medida en que dichos enlaces de hipertexto se incluyan en este Sitio Web con el único propósito de facilitar su experiencia de navegación en Internet, consultar los sitios web de terceros será su propia decisión y su única responsabilidad.

5. DATOS PERSONALES

Podemos recopilar datos personales relacionados con usted, particularmente cuando usted: (i) se suscribe para un servicio; (ii) descarga un contenido descargable; (iii) inicia sesión; (iv) aplica para un juego/concurso; (v) nos envía un correo electrónico; (v) responde a una encuesta o estudio.

De acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, usted tendrá derecho a acceder, corregir y eliminar cualquier información que pueda estar relacionada con usted, y oponerse a su uso para fines particulares. Puede ejercer este derecho en cualquier momento, al enviarnos una notificación, adjuntando una copia de su identificación, a la siguiente dirección: protecciondedatos.chile@loreal.com.

Para cualquier información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales, consulte nuestra Política de Privacidad [aquí](#).

6. COOKIES

Las cookies son pequeños archivos que quedan en su dispositivo mientras navega por el Sitio Web (como las páginas buscadas, la fecha y hora de un acceso, etc.) y que pueden leerse siempre que acceda al mismo Sitio Web (en lo sucesivo “**Cookies**”).

Para más información sobre el uso de Cookies, consulte nuestra tabla de Cookies [aquí](#).

7. ENMIENDA AL SITIO WEB Y LOS TÉRMINOS DE USO

Podemos modificar los contenidos y la información incluidos en el Sitio Web así como estos Términos de Uso, en particular para fines de cumplimiento con cualquier nueva legislación y/o regulación aplicable y/o para mejorar el Sitio Web.

Cualquier modificación se le notificará a través del Sitio Web antes de entrar en vigor en virtud de estos Términos de Uso. A menos que la enmienda requiera su aprobación expresa, su uso continuo del Sitio Web se considerará como su aceptación de los nuevos Términos de Uso.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Haremos nuestros máximos esfuerzos para mantener el acceso al Sitio Web y al Contenido Descargable en todo momento. Sin embargo, no podemos garantizar la disponibilidad y accesibilidad permanente al Sitio Web. De hecho, se nos puede solicitar suspender momentáneamente el acceso a todo o parte del Sitio Web, en particular para fines de mantenimiento técnico.

Se especifica además que Internet y las redes informáticas o de telecomunicaciones no están libres de errores y que pueden ocurrir interrupciones y fallas. No podemos ofrecer ninguna garantía en este sentido y, por lo tanto, no seremos responsables de ningún daño que pueda estar relacionado con el uso de Internet y las redes informáticas o de telecomunicaciones, incluyendo, entre otros:

- Transmisión deficiente y/o recepción de datos y/o información a través de Internet;
- Cualquier intrusión externa o virus informáticos;
- Cualquier equipo receptor o redes de comunicación que fallan; y
- Cualquier mal funcionamiento de Internet que pueda obstaculizar el correcto funcionamiento del Sitio Web.

Por último, nuestra responsabilidad se limitará a daños directos, excluyendo cualquier otro daño o pérdida de cualquier tipo, más específicamente, cualquier daño indirecto relacionado, sin limitación, con cualquier pérdida de ganancias, ingresos o buena voluntad.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y DISPUTAS

Estos Términos de uso se regirán por las leyes de Chile.

Para cualquier problema, contáctese con nuestro Servicio al Cliente:

Consumidor.servicio@loreal.com
800206060
De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.
