

L'ORÉAL CANADA INC.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - CONSOMMATEURS

[English version](#)

La dernière mise à jour de cette Politique a été effectuée en septembre 2023.

Nous vous remercions de visiter notre site. Ce dernier fait partie de la grande famille des marques et des sites de marques de L'Oréal Canada Inc. (« L'Oréal », « nous » ou « notre »). Nous avons le plus grand respect pour l'honnêteté et la transparence, et nous nous engageons à établir avec nos consommateurs une relation solide et durable basée sur la confiance et les avantages mutuels.

Dans le cadre de cet engagement, nous avons élaboré cette Politique pour vous renseigner sur la façon dont nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons les renseignements recueillis à partir de nos sites, des applications mobiles et des pages de réseaux sociaux (collectivement appelés les « Sites »), lorsque vous magasinez dans nos boutiques ou lorsque vous interagissez avec nous. En nous fournissant vos Renseignements Personnels, vous acceptez les modalités de cette Politique.

Cette Politique s'applique uniquement aux consommateurs résidents du Canada qui visent nos Sites ou nos boutiques. Les visiteurs des autres pays devraient visiter le site L'Oréal ou le site de la marque de leur région. Cette Politique ne s'applique pas aux candidats qui désirent présenter une demande d'emploi. Si vous présentez une demande d'emploi par le biais des Sites, vos Renseignements Personnels seront régis par une Politique distincte affichée sur le site web des carrières de L'Oréal.

Afin de naviguer plus facilement cette Politique, il vous suffit de cliquer sur les questions pour lesquelles vous désirez des renseignements :

[**QU'ENTEND-ON PAR RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**](#)

[**QUELS RENSEIGNEMENTS L'ORÉAL RECUEILLE-T-ELLE À MON SUJET?**](#)

[**QUE SE PASSE-T-IL SI JE ME CONNECTE AUX SERVICES WIFI DISPONIBLES DANS LES MAGASINS DES MARQUES DE L'ORÉAL?**](#)

[**OÙ L'ORÉAL CONSERVE-T-ELLE MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**](#)

[**DE QUELLE FAÇON L'ORÉAL UTILISE-T-ELLE MES RENSEIGNEMENTS?**](#)

[**DE QUELLE FAÇON L'ORÉAL PARTAGE-T-ELLE MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**](#)

[**DE QUELLE MANIÈRE MES RENSEIGNEMENTS SONT-ILS UTILISÉS POUR LES PUBLICITÉS CIBLÉES, ET QUELS SONT MES CHOIX À CET ÉGARD?**](#)

[**QU'EN EST-IL DES LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB?**](#)

QUELS SONT MES DROITS ET MES CHOIX CONCERNANT MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

QUELS SONT LES CATÉGORIES DE TÉMOINS DE CONNEXION DE NOTRE SITE WEB?

PENDANT COMBIEN DE TEMPS L'ORÉAL CONSERVE-T-ELLE MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

L'ORÉAL PROTÈGE-T-ELLE LA VIE PRIVÉE DES MINEURS?

MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS PROTÉGÉS?

DE QUELLE FAÇON PUIS-JE CONTACTER L'ORÉAL?

CETTE POLITIQUE SERA-T-ELLE MISE À JOUR ET SI OUI, COMMENT VAIS-LE SAVOIR?

QU'ENTEND-ON PAR RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

La mention « Renseignements Personnels » désigne toute information ou tout élément d'information qui permettrait de vous identifier directement (comme votre nom) ou indirectement (par le biais de données pseudonymisées comme un numéro d'identification unique). Autrement dit, les Renseignements Personnels peuvent comprendre divers éléments comme l'adresse de courriel, l'adresse de résidence, le numéro de téléphone, les noms d'utilisateur, les photos de profil, profil beauté, les préférences personnelles et les habitudes d'achat, le contenu que vous générez et les renseignements financiers. Elles peuvent également inclure des identifiants numériques uniques comme l'adresse IP de votre ordinateur ou l'adresse MAC de votre appareil mobile, ainsi que l'information générée par des témoins.

Les Renseignements Personnels ne comprennent pas les renseignements anonymisés ou agrégés qui ne permettraient pas de vous identifier personnellement.

QUELS RENSEIGNEMENTS L'ORÉAL RECUEILLE-T-ELLE À MON SUJET?

Nous pouvons recueillir des renseignements que vous nous fournissez directement, des renseignements qui sont recueillis automatiquement, et des renseignements provenant de tierces parties. Nous pouvons regrouper des renseignements que nous recueillons par le biais d'une méthode (comme un site Web, notre publicité numérique) avec des renseignements que nous avons recueillis par le biais d'une autre méthode (comme un événement hors ligne). Nous procédons de cette façon afin d'obtenir un portrait plus complet de nos consommateurs, ce qui nous permet de mieux vous servir et de personnaliser votre expérience.

Si vous fournissez à L'Oréal ou à nos fournisseurs de services des Renseignements Personnels concernant d'autres personnes, vous confirmez disposer de l'autorité juridique requise pour le faire et pour nous permettre d'utiliser les Renseignements conformément à cette Politique.

- **Renseignements que je fournis directement**

Si vous vous inscrivez sur un Site, si vous effectuez des achats sur un Site ou à l'une de nos boutiques, si vous adhérez à un programme de fidélisation, si vous participez à un concours ou à une promotion, si vous remplissez un sondage pour consommateurs, si vous soumettez une photo, une vidéo, un profil beauté ou un commentaire concernant un produit, si vous vous inscrivez pour recevoir des courriels, des offres ou autres communications, nous pourrions recueillir, utiliser et héberger les renseignements fournis, y compris les Renseignements Personnels. Si vous essayez nos « outils d'essai virtuels », nous pourrions collecter, utiliser and héberger votre/vos image(s), par exemple si vous utilisez « partage social » pour envoyer votre image à un(e) ami(e) ou le poster en ligne ou le sauvegarder à votre profil.

- **Renseignements que je fournis à travers des sites de médias sociaux**

Nous pouvons également vous proposer d'accéder à notre contenu par le biais des plateformes de médias sociaux de tierces parties, auquel cas vous pouvez nous permettre d'accéder à certains renseignements associés à votre compte de médias sociaux (tel que votre nom, votre nom d'utilisateur, votre adresse de courriel, vos photos). Nous pouvons utiliser cette information pour valider votre identité et personnaliser votre expérience.

L'Oréal utilise les médias sociaux comme une extension de sa présence sur Internet. Les comptes de médias sociaux sont publics et ne sont pas hébergés sur les serveurs de L'Oréal. Les utilisateurs qui choisissent d'interagir avec L'Oréal par le biais des médias sociaux devraient lire les modalités d'utilisation et les Politiques de confidentialité de ces plateformes. Veuillez noter que comme tout contenu affiché sur l'une de nos plateformes de médias sociaux peut être vu par le public, il est préférable de faire preuve de prudence lorsque vous fournissez certains Renseignements Personnels comme vos renseignements financiers ou votre adresse. L'Oréal ne peut être tenue responsable des préjudices résultant de la publication de Renseignements Personnels sur l'une des plateformes de médias sociaux.

- **Renseignements qui sont recueillis automatiquement**

Services mobiles/applications :

Certaines de nos applications mobiles offrent des services d'adhésion, de géolocalisation et de notifications de type « Push ». Les services de géolocalisation fournissent un contenu et des services basés sur la localisation, comme les localisateurs de magasins, la météo locale, des offres promotionnelles et d'autres contenus personnalisés. Les notifications « Push » peuvent inclure des rabais, des rappels ou des détails concernant des promotions ou des événements locaux. Vous pouvez activer les services de localisation ou les notifications « Push » sur la plupart des appareils mobiles. Si vous consentez aux services de localisation, nous recueillons des renseignements au sujet des routeurs Wi-Fi les plus près de vous et des identifiants cellulaires des tours les plus près de vous afin de vous offrir un contenu et des services basés sur la localisation.

Données d'utilisation du site :

L'Oréal et ses fournisseurs de services tiers peuvent également utiliser différentes technologies qui recueillent passivement ou automatiquement des renseignements sur la façon dont vous accédez aux Sites et les utilisez, notamment le type de navigateur, le type d'appareil, le système d'exploitation, la version de l'application, l'heure à laquelle vous naviguez, les pages précédentes consultées et votre utilisation des fonctionnalités ou des applications sur les Sites.

Identifiants d'appareils :

L'Oréal recueille aussi automatiquement l'adresse IP ou tout autre renseignement concernant l'identifiant unique (« identificateur d'appareil ») pour l'ordinateur, l'appareil mobile, la technologie ou tout autre appareil (appelés collectivement « appareil ») que vous utilisez pour accéder aux Sites, ou sur les sites de tierces parties qui publient nos publicités. L'identificateur d'appareil est un numéro qui est attribué automatiquement à votre appareil lorsque vous accédez à un site web ou à ses serveurs, et nos ordinateurs identifient votre appareil au moyen de son identificateur d'appareil. Pour les appareils mobiles, l'identificateur d'appareils est une série unique de chiffres et de lettres stockée sur votre appareil mobile qui sert à l'identifier. Nous pouvons utiliser un identificateur d'appareil pour, entre autres, administrer les Sites, diagnostiquer des problèmes de serveurs, analyser les tendances, suivre les déplacements des utilisateurs sur les pages web, pour vous identifier ainsi que votre panier et pour diffuser des publicités.

Témoins :

Comme bon nombre de sites web, nos Sites utilisent des « témoins » qui sont des fichiers de données placés sur un navigateur web lorsque ce dernier est utilisé pour visiter des sites afin de faciliter la navigation sur le site et de personnaliser votre expérience, notamment en personnalisant les publicités. Les témoins peuvent également être utilisés pour collecter votre adresse MAC à des fins analytiques ou vous associer à des sites de réseaux sociaux comme Facebook et Twitter et, si vous le désirez, ils peuvent permettre une interaction entre vos activités sur les Sites et vos activités sur les sites de réseaux sociaux. Veuillez noter que les témoins peuvent être utilisés et reliés à d'autres Renseignements Personnels que vous avez partagé avec nous (comme les achats précédents ou les abonnements à une infolettre).

Si vous préférez ne pas accepter les témoins, vous pouvez refuser ceux-ci. Vous pouvez également modifier les paramètres de votre navigateur afin qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un témoin, ce qui vous permet de décider de l'accepter ou non. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il refuse automatiquement les témoins. Toutefois, veuillez noter que certaines fonctions et certains services de nos Sites pourraient ne pas fonctionner correctement, car il nous sera impossible de vous reconnaître et de vous associer à votre compte. De plus, les offres que nous vous proposons lorsque vous visitez nos Sites pourraient ne pas être aussi pertinentes pour vous ou adaptées à vos intérêts. En utilisant nos Sites, vous reconnaissez que nous utilisons des témoins et consentez à l'utilisation de ceux-ci.

Pixels invisibles :

Nous pouvons utiliser des pixels invisibles – des images graphiques transparentes placées sur une page web ou dans un courriel – qui indiquent qu'une page ou un courriel a été consulté ou qui demandent à votre navigateur d'obtenir un certain contenu d'un autre serveur. Ces pixels évaluent la réussite de nos campagnes marketing, par exemple, et recueillent des statistiques concernant l'utilisation de nos sites et de nos services, ainsi que les taux de réponse.

Renseignements sur les opérations des magasins :

Nos boutiques pourraient fournir des technologies (comme les réseaux Wi-Fi et les balises Bluetooth) afin de personnaliser et d'améliorer votre expérience de magasinage. Ces technologies peuvent nécessiter la cueillette de certains renseignements au sujet de votre

appareil mobile, comme votre adresse MAC ou d'autres renseignements d'identification de l'appareil, et pourraient également vous permettre d'ajouter des détails personnels pour améliorer le niveau de la personnalisation, comme vos intérêts, vos préférences en matière de magasinage, et des renseignements concernant votre taille.

Renseignements recueillis de tierces parties:

Nous pourrions recevoir des renseignements de tiers partenaires, comme des informations marketing et des données démographiques, des dossiers hors ligne et des renseignements provenant d'un annonceur concernant vos expériences ou vos interactions avec ce dernier. Nous pourrions recevoir des renseignements de tiers qui collectent ou compilent de l'information disponible dans des bases de données publiques ou si vous avez consenti à ce qu'ils utilisent vos renseignements et les partagent. Ceci pourrait notamment être des renseignements anonymes concernant les habitudes d'achat, l'emplacement des acheteurs et les sites qui intéressent les acheteurs. Nous collectons également des renseignements d'utilisateurs qui ont des intérêts ou caractéristiques communs (ex. cheveux colorés, peau sèche, etc.) afin de créer des « segments » qui nous permettent de mieux comprendre nos consommateurs. Nous pourrions regrouper de telles données de tierces parties avec d'autres renseignements que nous recevons de votre part ou à votre sujet.

De temps à autre, nos Sites et nos applications peuvent contenir des liens provenant et menant vers d'autres sites web, incluant de nos partenaires, de nos annonceurs et de nos sociétés affiliées. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites, veuillez noter qu'ils ont leurs propres Politiques de confidentialité et que nous ne sommes pas responsables de ces sites, incluant leurs Politiques ni de leur utilisation de vos Renseignements Personnels. Veuillez vérifier ces Politiques avant de fournir des Renseignements Personnels sur ces sites web.

QUE SE PASSE-T-IL SI JE ME CONNECTE AUX SERVICES WIFI DISPONIBLES DANS LES MAGASINS DES MARQUES DE L'ORÉAL?

Si vous choisissez de vous connecter aux services Wi-Fi de nos magasins, L'Oréal recevra des renseignements sur vous et votre appareil, y compris son adresse MAC, son adresse IP et les détails techniques de votre appareil comme son système d'exploitation, sa marque et son modèle ainsi que ses capacités techniques. Nous recevrons également des renseignements portant sur la façon dont vous utilisez notre réseau Wi-Fi lorsque vous êtes connecté, notamment l'emplacement du magasin, les sections du magasin que vous visitez, les noms et/ou les adresses Internet des sites Web que vous visitez, les applications que vous utilisez, et la durée de votre interaction avec de tels sites ou applications. Nous recueillons ces renseignements chaque fois que vous vous connectez aux services Wi-Fi et nous pouvons les regrouper à d'autres renseignements que vous nous avez fournis et que nous avons recueillis à votre sujet. Si votre appareil mobile est configuré pour rechercher les réseaux Wi-Fi disponibles, nous pourrions recevoir des renseignements limités de nature technique concernant votre appareil même si vous décidez de ne pas vous connecter à nos services Wi-Fi.

Pour vous faciliter la tâche, nous pourrions vous offrir l'option de rester connecté aux réseaux Wi-Fi de L'Oréal Inc. Si vous choisissez cette option, vous serez automatiquement connecté au réseau Wi-Fi de tous nos magasins de marques qui offrent le service Wi-Fi, et nous pourrions recueillir les renseignements décrits ci-dessus même si vous n'utilisez pas régulièrement votre navigateur Internet ou votre application mobile lorsque vous êtes dans notre magasin. Vous pouvez vous déconnecter du réseau Wi-Fi de L'Oréal à tout moment en modifiant les

paramètres Wi-Fi de votre appareil. Toutefois, veuillez noter que si vous déconnectez votre appareil du réseau Wi-Fi d'un magasin, vous serez uniquement déconnecté du réseau pendant votre visite actuelle.

OÙ L'ORÉAL CONSERVE-T-ELLE MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Les renseignements personnels qui vous concernent peuvent être communiqués, conservés et traités en notre nom par nos sociétés affiliées et par d'autres fournisseurs de services tiers au Canada et à l'étranger, y compris, mais sans s'y limiter, les États-Unis.

Vos renseignements personnels peuvent être assujettis aux lois des pays dans lesquels ils sont stockés ou utilisés, et ces pays peuvent avoir un régime de protection des données différent de celui du pays dans lequel vous résidez, et en vertu des lois de ces autres pays, dans certaines circonstances, les tribunaux, les organismes chargés de l'application de la loi, les organismes de réglementation ou les autorités responsables de la sécurité de ces autres pays pourraient avoir accès à vos renseignements personnels.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels, vous consentez à ce que vos renseignements personnels puissent être transférés vers d'autres juridictions qui peuvent avoir un régime de confidentialité différent de celui de votre pays de résidence.

DE QUELLE FAÇON L'ORÉAL UTILISE-T-ELLE MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Sauf si le contraire est permis ou requis par la loi, L'Oréal fera des efforts raisonnables pour recueillir uniquement les Renseignements Personnels requis dans les contextes suivants et pour les fins qui y sont reliées :

ACTIVITÉ	OBJECTIF
Création et gestion d'un compte :	Gérer vos commandes, promotions, sondages ou les concours auxquels vous êtes inscrits; vous offrir un programme de fidélisation ou des services personnalisés basés sur vos caractéristiques beauté; et vous permettre de gérer vos préférences et d'enrichir votre profil.
Inscription à une infolettre et communications commerciales :	Vous faire parvenir des communications marketing qui peuvent être adaptées à votre « profil » ou vous offrir des nouvelles, promotions et opportunités de s'engager auprès des marques.
Achats et gestion des commandes :	Vous contacter pour finaliser votre commande si vous avez sauvegardé votre panier d'achats ou si vous avez placé des produits dans votre panier sans compléter

	<p>le processus de paiement; vous informer lorsqu'un produit que vous vouliez acheter est disponible; traiter et faire un suivi de votre commande y compris la livraison du produit à l'adresse que vous avez fournie; vous aider à payer votre commande ou à retourner un produit que vous avez acheté; évaluer votre satisfaction; et gérer tout différend concernant un achat.</p>
<p>Services aux consommateurs basés sur des demandes ou des expériences partagées :</p>	<p>Répondre à vos questions, interagir avec vous ou vous mettre en contact avec les services pertinents.</p>
<p>Bon fonctionnement de nos sites web et de nos applications :</p>	<p>Par exemple, pour maintenir votre session ouverte, vous rappeler votre panier d'achat ou pour personnaliser une interface (c.-à-d. la langue, préférence de police, etc.) en utilisant des témoins.</p>
<p>Profilage et publicité personnalisée</p>	<p>Pour envoyer ou afficher des communications personnalisées, bâtir des audiences personnalisées pour notre contenu publicitaire, ou créer du contenu adapté à vos intérêts ou à vos besoins.</p>
<p>Contenu produit par les utilisateurs</p>	<p>Pour afficher votre commentaire ou votre contenu afin de promouvoir nos produits si vous avez consenti à cette publication, ou conformément aux modalités et conditions spécifiques que vous avez acceptées.</p>
<p>Utilisation des applications et des appareils</p>	<p>Pour vous fournir les produits ou les services demandés, y compris des conseils et des avis sur les soins de la peau et des cheveux; pour le développement, la recherche et l'innovation par les scientifiques au sein du Groupe L'Oréal; et pour la surveillance et l'amélioration de nos applications et de nos appareils.</p>

Sûreté et sécurité

La vidéosurveillance est utilisée à l'entrepôt et dans les magasins afin d'identifier ou d'enquêter sur les vols ou les problèmes de sécurité; pour réaliser des études portant sur l'utilisation sécuritaire de nos produits; et

Pour effectuer des mesures correctives et faire un suivi sur les mesures prises au besoin à la suite de l'effet indésirable ou d'une réaction défavorable reliée à l'utilisation de nos produits.

Vous protéger et nous protéger contre la fraude, et pour satisfaire les exigences légales ou réglementaires auxquelles L'Oréal est assujettie de temps en temps.

DE QUELLE FAÇON L'ORÉAL PARTAGE-T-ELLE MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

- ***Avec la famille des marques de L'Oréal :***

Lorsque l'une des marques de L'Oréal recueille des Renseignements Personnels, nous pourrions partager ces Renseignements avec nos sociétés affiliées et d'autres marques de L'Oréal. Pour une liste des marques de L'Oréal, veuillez consulter <https://www.loreal.ca/fr-ca>

- ***Avec le public lorsque les Renseignements sont affichés sur des forums publics :***

Vous pourriez divulguer des Renseignements Personnels lorsque vous affichez un contenu sur nos sites web, nos technologies en magasin et d'autres forums publics comme les pages média et les blogues de nos marques, et les commentaires en ligne sur les produits. Tout renseignement divulgué par le biais de ces services est susceptible de devenir public.

- ***Avec les tierces parties qui fournissent des services au nom de L'Oréal :***

Il est possible que nous partageons vos Renseignements Personnels avec des tierces parties qui exécutent des fonctions en notre nom (ou au nom de nos partenaires) comme les fournisseurs de services qui hébergent ou exploitent nos Sites, fournissent des données d'analyse et des informations sur l'utilisation du site, traitent les transactions et les paiements, remplissent les commandes ou offrent un service à la clientèle, gèrent les programmes de fidélisation, échangent les récompenses; les annonceurs; les commanditaires ou autres tierces parties qui participent ou administrent nos promotions, concours, loteries, sondages ou qui offrent de l'aide en matière de marketing ou de promotion.

- ***Avec les tierces parties auxquelles j'ai donné mon consentement (dont les sites de médias sociaux) :***

Lorsque vous êtes sur nos Sites, vous pourriez avoir l'occasion d'accepter de recevoir des informations et/ou des offres marketing de quelqu'un d'autre, ou de consentir à ce que vos renseignements soient partagés avec une tierce partie, y compris des sites de réseaux sociaux comme Facebook ou Twitter, par exemple lorsque vous vous connectez à notre Site à travers votre compte Facebook. Si vous acceptez que vos Renseignements Personnels soient partagés avec une tierce partie, vos Renseignements Personnels seront divulgués à la tierce partie et seront assujettis à la Politique de confidentialité et aux pratiques commerciales de cette dernière.

Si vous reliez votre compte Facebook à un compte de marque de L'Oréal, nous transmettrons et/ou partagerons votre nom d'utilisateur Facebook et votre photo de profil Facebook avec les autres utilisateurs de cette marque. Les utilisateurs pourraient être en mesure de voir votre profil et vos activités de magasinage sur les Sites de la marque et vos activités pourraient être automatiquement partagées avec vos amis sur Facebook. Nous divulguons vos Renseignements Personnels lorsque vous aurez décidé de partager votre activité avec Facebook. Les renseignements partagés sur Facebook seront reliés au compte Facebook avec lequel vous ouvrez une session. L'utilisation par Facebook de ces renseignements et de tout renseignement recueilli par Facebook à partir de votre utilisation de son service est régie par la Politique de confidentialité de Facebook, et notre utilisation des renseignements est régie par cet avis de confidentialité et de témoins. Vous comprenez et vous acceptez que vous devez consulter les deux avis de confidentialité pour modifier ou supprimer les renseignements personnels qui ont été fournis à Facebook. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées de cette façon, vous ne devriez pas accepter de partager votre activité sur Facebook et/ou vous devriez ajuster vos paramètres afin de désactiver un tel partage. Vous comprenez que certains renseignements qui ne sont plus partagés sur Facebook pourraient encore être accessibles au public pour d'autres utilisations de ce Site.

- ***Aux fins d'une transaction commerciale :***

À mesure que nous poursuivons le développement de nos activités commerciales, nous pourrions vendre ou acheter des actifs. Si une autre entité nous rachète ou rachète nos actifs, ou des actifs reliés aux Sites, les Renseignements Personnels, les renseignements concernant l'utilisation et tout autre renseignement recueilli pourraient être divulgués à cette entité comme l'un des actifs transférés. De plus, si une procédure de faillite ou de réorganisation est intentée par ou contre nous, tous ces renseignements pourraient être considérés comme un de nos actifs et, à ce titre, pourraient être vendus ou transférés à des tierces parties.

- ***Lorsqu'une divulgation légale est nécessaire :***

Nous pourrions transférer et divulguer des renseignements, y compris vos Renseignements Personnels, des renseignements concernant l'utilisation et des identificateurs d'appareils (y compris l'adresse IP), à des tierces parties afin de respecter une obligation légale ou lorsque nous estimons, pour des motifs raisonnables, que la divulgation est nécessaire pour protéger les droits ou la sécurité d'une personne ou d'un groupe identifiable.

Nous pourrions également partager certains Renseignements Personnels en cas de nécessité absolue avec d'autres entités et sociétés affiliées du Groupe L'Oréal, avec notre société mère, et nos consultants pour prévenir la fraude, pour la recherche et l'innovation, pour améliorer nos produits et services, pour la vérification interne, la gestion, à des fins promotionnelles ou

administrative ou de service à la clientèle, y compris entreprendre ou défendre une action en justice.

- ***Pour traiter ou héberger ces Renseignements dans une autre juridiction :***

Vos Renseignements Personnels pourraient être transférés vers une autre juridiction pour être traités ou hébergés par L'Oréal ou ses fournisseurs de services, y compris les fournisseurs d'hébergement de données. Ces renseignements pourraient être fournis sur demande aux autorités chargées de l'application de la loi ou de la sécurité nationale de la juridiction de destination afin d'être conforme aux lois de celle-ci.

DE QUELLE MANIÈRE MES RENSEIGNEMENTS SONT-ILS UTILISÉS POUR LES PUBLICITÉS CIBLÉES, ET QUELS SONT MES CHOIX À CET ÉGARD?

Nous travaillons aussi avec des tiers comme les réseaux publicitaires et d'autres sociétés publicitaires qui utilisent des technologies de suivi (notamment des témoins et des balises pixels) sur nos sites Web et nos applications, d'autres sites Web et applications et nos publicités. Ces sociétés peuvent recueillir des renseignements concernant vos activités lorsque vous utilisez nos applications et naviguez sur nos Sites ou ceux d'un tiers au moyen de vos différents appareils (notamment les pages Web que vous visitez et votre interaction avec nos annonces et autres communications), et peuvent utiliser ces renseignements pour transmettre des annonces qui vous sont pertinentes sur l'internet (incluant pour des compagnies non associées à nous) que vous pourriez voir sur nos Sites et d'autres. Ce processus nous aide à gérer et monitorer l'efficacité de nos efforts de marketing. Pour en savoir plus sur les publicités ciblées, les autres sociétés publicitaires et leurs modalités de retrait, visitez l'Alliance de la publicité numérique du Canada (DAAC) at <https://youradchoices.ca/fr/appchoices>.

L'Oréal peut également avoir recours à des technologies de fonction d'audience personnalisée offerte par des fournisseurs tel que Google, Facebook et Amazon afin de cibler notre contenu publicitaire en fonction de vos centres d'intérêts à l'aide des interfaces de conversion hors ligne offertes par ces tiers. Veuillez noter que les services fournis par ces tiers sont assujettis aux politiques et pratiques de ces derniers.

QUELS SONT MES DROITS ET MES CHOIX CONCERNANT MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

L'Oréal respecte votre droit à la vie privée, en ce sens, vous disposez des droits et capacités suivants :

Le droit de refuser de recevoir des communications promotionnelles	L'Oréal et ses marques souhaitent communiquer avec vous uniquement si vous désirez recevoir des informations. Si plus tard vous ne souhaitez plus recevoir des informations promotionnelles, comme des informations au sujet d'offres spéciales et d'événements de vente, d'une ou de plusieurs de nos marques, vous pouvez nous en aviser en contactant notre service à la clientèle tel que décrit dans la section intitulée « Comment puis-je contacter L'Oréal? » ci-dessous, ou vous pouvez suivre le lien pour vous « désabonner » fourni dans les courriels promotionnels ou les messages texte qui vous sont envoyés.
---	---

	<p>Si vous vous désabonnez des communications promotionnelles d'une marque, vous pourriez continuer de recevoir des messages transactionnels et reliés au compte de la marque, et des communications promotionnelles des autres marques auxquelles vous êtes toujours abonné. Vous avez l'option de vous désabonner d'une marque ou de toutes les communications de L'Oréal.</p>
<p>Le droit de refuser de recevoir des messages texte (SMS)</p>	<p>Si vous le désirez, vous pouvez fournir le numéro de votre appareil mobile et vous abonner aux alertes par messages texte qui comprennent des informations sur les produits et/ou des événements, des conseils sur les produits ou des promotions qui pourraient être envoyées à l'aide d'un système de composition automatique (« messages texte »).</p> <p>Vous acceptez qu'en fournissant votre numéro de téléphone portable, vous consentez à recevoir des messages texte marketing automatisés de notre part au numéro de téléphone portable fourni.</p> <p>Le consentement n'est pas requis pour acheter des biens ou des services. Des frais pour les messages texte et la transmission des données pourraient s'appliquer, vous devriez vérifier les tarifs de votre fournisseur de téléphonie mobile pour connaître tout coût associé à ce service.</p> <p>Vous pouvez vous désabonner de toute communication marketing par message texte en envoyant le mot STOP par message texte au numéro utilisé par L'Oréal pour vous contacter.</p> <p>Nous pourrions partager votre numéro de téléphone mobile avec des fournisseurs de services avec lesquels nous travaillons pour gérer les activités indiquées ci-dessus, mais nous ne partagerons pas votre numéro de téléphone portable avec des tierces parties à leurs propres fins sans votre consentement.</p> <p>Vous reconnaissez que les messages texte sont distribués par le biais de fournisseurs de téléphonie mobile tiers et que, par conséquent, il nous est impossible de contrôler certains facteurs concernant la remise des messages.</p> <p>Vous reconnaissez que tout dépendant du fournisseur de téléphonie mobile du destinataire, il ne serait peut-être pas possible d'assurer la transmission du message texte au destinataire, et que tous les opérateurs n'offrent pas nécessairement ce contenu.</p> <p>Nous ne revendiquons ni ne garantissons pas la disponibilité ou l'exécution de ce service, y compris la responsabilité pour les retards de transmission ou les échecs d'envoi de messages.</p>

<p>Le droit d'être informé</p>	<p>Vous avez le droit de recevoir des renseignements clairs, transparents et faciles à comprendre sur la façon dont nous utilisons vos Renseignements Personnels et sur vos droits (sous réserve des restrictions légales applicables). C'est la raison pour laquelle nous vous fournissons ces renseignements dans cette Politique. Sur demande, nous pouvons notamment vous fournir de l'information à l'égard des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des renseignements personnels recueillis auprès de vous; • Des catégories de personnes qui ont accès à ces renseignements au sein de L'Oréal; • De la durée de conservation de ces renseignements; • Des coordonnées de notre responsable à la protection des renseignements personnels;
<p>Le droit d'accéder à vos Renseignements Personnels</p>	<p>À la réception d'une demande écrite détaillée, L'Oréal pourra, rapidement et conformément aux délais légaux, vous offrir la possibilité d'accéder aux Renseignements Personnels que nous détenons sur vous (sous réserve des restrictions légales applicables).</p> <p>Afin de protéger les renseignements personnels et d'empêcher l'accès frauduleux, nous pourrions prendre des mesures pour vérifier votre identité ou celle de votre représentant légal avant de vous en accorder l'accès.</p> <p>Nous pourrions facturer des frais raisonnables compte tenu des coûts administratifs engendrés pour fournir cette information. Les demandes manifestement infondées, excessives ou répétitives pourraient ne pas recevoir de réponse.</p> <p>Pour exercer votre droit d'accès, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.</p>
<p>Le droit de rectification</p>	<p>Vous avez le droit d'exiger que vos renseignements personnels soient rectifiés s'ils sont inexacts ou périmés et/ou soient complétés s'ils sont incomplets.</p> <p>Pour exercer votre droit à la rectification, veuillez-nous contacter aux coordonnées ci-dessous. Si vous avez un compte, il peut être plus simple de modifier vos propres données via la fonction « Mon Compte ».</p>
<p>Le droit à l'effacement (destruction)</p>	<p>Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de vos renseignements personnels.</p> <p>Ceci n'est pas un droit absolu, dans la mesure où nous pouvons être contraints de conserver vos renseignements personnels pour des motifs légaux ou légitimes.</p>

	<p>Si vous souhaitez que nous effacions vos données, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.</p>
<p>Le droit de retirer son consentement</p>	<p>Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données si ce traitement est fondé sur le consentement. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.</p> <p>Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.</p>
<p>Le droit d'activer ou non les témoins de connexion (cookies)</p>	<p>Vous avez le droit d'activer ou non les témoins de connexion non-essentiels. Les paramètres des navigateurs Internet sont généralement réglés par défaut pour accepter les témoins, mais vous pouvez facilement changer cela en modifiant les paramètres de votre navigateur.</p> <p>De nombreux témoins servent à <u>améliorer l'ergonomie</u> et le fonctionnement des sites Internet/applications, par conséquent, désactiver les cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines parties de ce site, comme expliqué dans le tableau relatif aux cookies correspondant.</p> <p>Si vous souhaitez restreindre ou bloquer tous les témoins de connexion qui sont déposés par nos sites Internet/applications (ce qui peut vous empêcher d'utiliser certaines parties du site), ou par d'autres sites Internet/applications, vous pouvez le faire en vous rendant dans les paramètres de votre navigateur. La fonction Aide de votre navigateur vous indique la marche à suivre.</p> <p>Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter le lien suivant : http://www.aboutcookies.org/</p>
<p>Pouvoir de se plaindre du non-respect de cette Politique par L'Oréal</p>	<p>Vous avez le droit de contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels (vois les détails ci-dessous) ou notre centre d'assistance afin de déposer une plainte concernant les pratiques relatives aux renseignements personnels par L'Oréal.</p> <p>Cette plainte sera traitée par notre Responsable de la protection des renseignements personnels, lequel peut être contacté aux coordonnées énoncées à la section « DE QUELLE FAÇON PUIS-JE CONTACTER L'ORÉAL? ».</p> <p>Une confirmation de réception vous sera transmise et il est possible qu'un représentant de L'Oréal communique avec vous afin d'obtenir davantage d'informations à l'égard de votre plainte, le cas échéant.</p>
<p>Pouvoir de désactiver l'utilisation de Google</p>	<p>Pour ce faire ou en savoir plus, vous pouvez vous rendre à l'adresse suivante : https://myadcenter.google.com/personalizationoff ainsi qu'à l'adresse suivante: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</p>

Analytics et/ou la publicité ciblée de Google	
Pouvoir de désactiver certaines publicités ciblées en ligne	Pour en savoir plus sur les publicités ciblées, les autres sociétés publicitaires et leurs modalités de retrait, visitez l'Alliance de la publicité numérique du Canada (DAAC) at à l'adresse suivante : https://youradchoices.ca/fr/appchoices
Pouvoir de désactiver la conversion hors ligne de Facebook	Pour en savoir plus ou pour se désabonner de la fonction d'audience personnalisée de Facebook, utiliser cette procédure .

QUELS SONT LES CATÉGORIES DE TÉMOINS DE CONNEXION DE NOTRE SITE WEB?

Type de témoin de connexion	Description
Témoins strictement nécessaires (essentiels)	Ces témoins sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou être informé de l'existence de ces témoins, mais certaines parties du site Web peuvent être affectées.
Témoins de performance	Ces témoins nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site Web. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et d'évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site Web.
Témoins de fonctionnalité	Ces témoins permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du site Web, telles que la région, la langue choisie ou la disponibilité du chat en ligne.
Témoins pour une publicité ciblée	Ces témoins peuvent être mis en place au sein de notre site Web par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces partenaires pour établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes sur d'autres sites Web. Ils sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil Internet.
Témoins « réseaux sociaux »	Ces témoins sont activés par les services proposés sur les réseaux sociaux que nous avons ajoutés au site Web afin de vous donner la possibilité d'aimer ou de vous abonner à nos pages en utilisant ces réseaux sociaux et partager notre

	contenu avec votre réseau et vos connaissances. Ils nous permettent également de suivre votre navigation sur d'autres sites Web et d'établir un profil de vos intérêts. Cela peut avoir un impact sur le contenu et les messages affichés sur les autres sites Web que vous consultez. Si vous n'autorisez pas ces cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser ou visualiser ces outils de partage.
--	---

PENDANT COMBIEN DE TEMPS L'ORÉAL CONSERVE-T-ELLE MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

L'Oréal conserve les Renseignements Personnels uniquement le temps nécessaire pour satisfaire aux fins identifiées ou selon les exigences de la loi. N'oubliez pas que la période de rétention des Renseignements Personnels pourrait se prolonger au-delà de votre relation avec nous. Nous déterminons les périodes de rétention en fonction des critères suivants :

- Lorsque vous achetez des produits et des services ou lorsque vous participez à une offre promotionnelle, nous conservons vos Renseignements Personnels pendant toute la durée de notre relation contractuelle avec vous;
- Lorsque vous nous contactez concernant une demande, nous conservons vos Renseignements Personnels pour la durée nécessaire au traitement de votre demande;
- Lorsque vous créez un compte, nous conservons vos Renseignements Personnels jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer ou après une certaine période d'inactivité;
- Lorsque vous avez consenti à participer à des activités de marketing direct, nous conservons vos Renseignements Personnels jusqu'à ce que vous vous désinscriviez ou que vous nous demandiez de supprimer vos; et
- lorsque des témoins sont placés dans votre ordinateur, nous les conservons aussi longtemps que nécessaire pour qu'ils atteignent leurs objectifs (par exemple, pour la durée d'une session pour les témoins de panier ou les témoins d'identification de session).

Les Renseignements Personnels qui ne sont plus nécessaires ou pertinents pour les besoins identifiés ou qu'il n'est plus nécessaire de conserver en vertu de la loi seront détruits ou rendus anonymes de façon sécuritaire.

L'ORÉAL PROTÈGE-T-ELLE LA VIE PRIVÉE DES MINEURS?

L'Oréal prend au sérieux ses obligations en vertu de la *Loi sur la protection du consommateur du Québec*. Les Sites et les messages publicitaires qui pourraient s'y retrouver ne s'adressent pas aux mineurs de moins de 16 ans.

De plus, nous ne recueillons, n'utilisons ou ne divulguons pas en toute connaissance de cause de Renseignements Personnels de personnes de moins de 16 ans. Si nous déterminons lors de la cueillette de renseignements qu'un utilisateur a moins de 16 ans, nous n'utiliserons pas et ne conserverons pas ses Renseignements Personnels sans le consentement du parent/tuteur. De plus, nous n'utiliserons pas et ne conserverons pas ses Renseignements Personnels sans le consentement du parent/tuteur de tout utilisateur de moins de 16 ans. Si nous prenons

connaissance du fait que nous avons recueilli sans le savoir des Renseignements Personnels auprès d'un mineur de moins de 16 ans, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer ces renseignements de nos dossiers.

Nous recommandons vivement aux mineurs de 16 ans ou plus de demander à leurs parents la permission d'envoyer des renseignements sur eux-mêmes à quiconque sur Internet, et nous encourageons les parents à sensibiliser leurs enfants aux pratiques sécuritaires d'utilisation d'Internet.

MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS PROTÉGÉS?

L'Oréal dispose de mesures de protection raisonnables pour protéger les Renseignements Personnels contre la perte, le vol, l'utilisation non autorisée, la divulgation, la reproduction ou la destruction et lors du transfert des renseignements en vue de leur traitement, et elle exige que les tierces parties qui fournissant des services en notre nom fassent de même.

Aucun mode de transmission ou d'hébergement des données n'est entièrement sécuritaire. Par conséquent, bien que nous nous efforcions de protéger vos Renseignements Personnels, nous ne pouvons garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez par le biais de ou en relation avec les Sites web de L'Oréal.

Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécuritaire (par exemple, si vous estimez que la sécurité d'un compte que vous possédez avec nous a été compromise), vous devez immédiatement nous aviser du problème afin que L'Oréal puisse rapidement résoudre le problème. De plus, n'oubliez pas que le courrier électronique n'est pas une forme de communication sécuritaire, alors ne nous faites jamais parvenir de Renseignements Personnels par courriel.

MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SONT-ILS TRAITÉS UNIQUEMENT AU CANADA?

Les Sites sont régis et exploités conformément aux lois du Canada et sont destinés à l'usage des résidents du Canada. L'Oréal possède des sites web propres à chaque pays ou région pour ses marques et produits à travers le monde. L'Oréal ne prétend aucunement que les Sites sont régis ou exploités conformément aux lois de tout autre pays. En utilisant les Sites, ou en nous fournissant des renseignements, vous (a) reconnaissez que les Sites sont assujettis aux lois du Canada, (b) consentez à la cueillette, au traitement, à l'entretien et au transfert de ces renseignements aux et vers les Canada et d'autres territoires applicables dont les lois sur la vie privée pourraient ne pas être aussi complètes ou similaires à celles du pays où vous résidez et/ou dont vous êtes citoyen, et c) renoncez à toute réclamation pouvant découler de ces lois.

CETTE POLITIQUE SERA-T-ELLE MISE À JOUR ET SI OUI, COMMENT VAIS-LE SAVOIR?

Nous pouvons modifier les informations sur les Sites et/ou cette Politique à tout moment et sans préavis, et tout changement entrera en vigueur immédiatement après que la Politique révisée aura été affichée sur les Sites. L'Oréal utilisera vos Renseignements Personnels d'une façon conforme à la Politique en vigueur au moment où vous avez fourni ces renseignements, sauf si vous consentez à la nouvelle Politique ou à sa version révisée. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour obtenir les plus récentes informations concernant nos pratiques de confidentialité. Vous saurez si la Politique a été modifiée en vérifiant la date de révision qui apparaît au haut de cette Politique.

DE QUELLE FAÇON PUIS-JE CONTACTER L'ORÉAL?

Si vous avez des questions au sujet de cette Politique, des pratiques de confidentialité de L'Oréal, ou si vous désirez accéder à vos Renseignements Personnels, veuillez nous contacter :

Attn : Responsable de la protection des renseignements personnels

L'Oréal Canada Inc.
1500 Robert-Bourassa, bureau 600
Montréal, QC, Canada
H3A 3S7

Re : Politique de confidentialité et Avis Cookies

Ou envoyez-nous un courriel à PrivacyCanada.CACORP@loreal.com

* NOTE : Nous ne pouvons garantir la sécurité des communications par courrier électronique sur Internet.